

La gazette Op@LE des établissements



Opalitor

Journal n°5 / Mai 2023

MNEMONIQUE	(Sommaire)
ZENATTITUD	La zen attitude !
POPO5OP	Un point positif Op@le
NOASSIST	Une assistance défailante



En mai, un peu moins d'Op@le ! Super

(Le mnémonique est un terme constitué de lettres utilisé dans Op@le pour accéder à des fonctionnalités. Théoriquement facilement compréhensible et mémorisable.)

La zen attitude !

Avec Op@le, il faut changer de mode de pensée. Vous n'aurez plus beaucoup de latitude et de marge de manœuvre. Vous serez devenus, en tant qu'utilisateurs, dépendants d'un outil informatique et de son environnement. La formation a été catastrophique, le logiciel est trop complexe, l'ergonomie est déplorable... Ce n'est pas grave ! Le MEN, dans sa tour d'ivoire, pense que le produit est idéal pour les personnels des établissements ! Surtout ne stressez pas. **Adoptez la zen attitude. Nous vous proposons quelques solutions en image. La positive attitude, la prosternation devant Op@litor... A chaque situation sa solution. Soyez imaginatifs !**



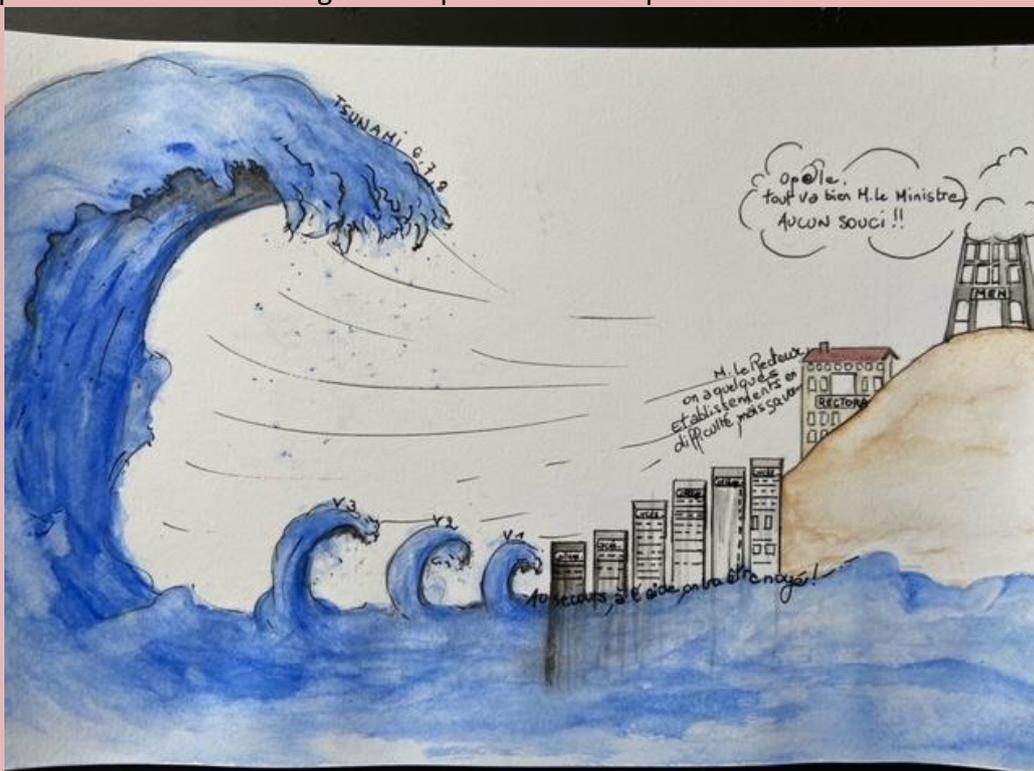
Un point positif pour Opale :

Grâce à Op@le, si vous avez une bonne connexion internet et qu'il n'y a pas de mise à jour du progiciel, vous pourrez travailler chez vous 24 heures sur 24 !



Une assistance défaillante

Avec un nouveau logiciel, il faut que les utilisateurs bénéficient d'une assistance réactive et efficace. On est loin du compte. On peut supposer, vu des établissements, que les collègues du ministère croulent sous les demandes. En effet, il faut souvent attendre plusieurs mois pour un retour et parfois la réponse ne correspond pas du tout à l'attente du demandeur. On a même des réponses complètement fausses et inopérantes. Lorsque l'on fait des demandes d'évolution du produit, c'est également assez hallucinant. Exemple de réponse « *Si la solution ne vous convient pas, nous n'avons pas d'autres propositions à l'heure actuelle pour répondre à votre besoin. Vous pouvez faire une demande d'évolution mais même si elle est acceptée, elle ne sera pas mise en place rapidement.* » ou bien « *Nous allons voir avec l'intégrateur ce qu'il peut être fait à ce sujet.* ». Coluche était un visionnaire « **Ecrivez nous de quoi vous avez besoin, on vous expliquera comment vous en passez** ». C'est inquiétant car pour l'instant, le nombre d'établissements sous op@le est limité. Mais si le ministère continue la diffusion à marche forcée comme cela semble se profiler, le délai des réponses va encore s'allonger et la qualité de ces réponses va encore diminuer.



On doit pouvoir disposer d'une assistance téléphonique rapide et fiable et non être restreint par ce système de ticket qui prend beaucoup trop de temps et ne répond pas aux besoins. On peut également espérer qu'un manuel utilisateur sera enfin mis à disposition dans les établissements. On ne peut plus continuer avec ce fatras de fiches, de PowerPoint, il faut un document unique et opérationnel. **Mai 2023, le mois de l'espoir !**